



CENTRE HOSPITALIER
D'OLORON SAINTE-MARIE



LIVRET D'ACCUEIL



UNITÉ DE SOINS CONTINUS



Horaires de visite de 12h30 à 20h



Appels téléphoniques
au 05 59 88 30 35
avant 8h30 et après 13h30

1, avenue Alexander Fleming 64404 Oloron Sainte-Marie cedex
www.ch-oloron.fr - 05 59 88 30 30 - contact@ch-oloron.fr

L'Unité de Soins Intensifs Polyvalente (USIP) peut accueillir 6 patients en chambres individuelles. Elle est située au niveau 0 de l'hôpital.



Présentation de l'unité de surveillance continue :

- Équipe médicale : 2 médecins urgentistes en journée présents dans l'unité de 8h30 à 17h30, les docteurs LEHEL et ROTH.
La nuit, les jours fériés ou lors d'absences, un anesthésiste réanimateur est de permanence.
- Équipe paramédicale : 4 aides-soignants, 13 infirmiers, 3 agents de service hospitalier, 1 kinésithérapeute et 1 cadre de santé
- Équipe transverse : 1 diététicienne, 1 assistante sociale, 1 psychologue à la demande, 1 secrétaire médicale.



Les visites sont autorisées de 12h30 à 20h.

D'une façon générale, si votre proche nécessite une hospitalisation en USIP, c'est que son état de santé est préoccupant (défaillance d'organe ou à risque de défaillance). Ainsi, il est préférable de limiter les visites en temps et en nombre car :

- il est particulièrement sensible à l'infection,
- Il est très fatigable,
- Il nécessite des soins constants.

Les visites sont donc acceptées dans ces conditions :

- Seules les personnes très proches du patient sont autorisées à rentrer dans le service.
- Sur demande particulière et selon l'état du patient, les visites peuvent être adaptées.
- Pour les enfants de moins de 10 ans, les visites sont interdites sauf cas particuliers (renseignements auprès du personnel médical et paramédical).
- 2 personnes maximum simultanément dans la chambre.

Pendant ces visites, les soignants vous demanderont de sortir de la chambre afin de réaliser les soins. Dans tous les cas, les visites ne doivent pas perturber le bon déroulement des soins.



Signalez-vous à la sonnette à l'entrée du service.
Quelqu'un viendra vous accueillir.
Merci de patienter, les soignants peuvent être occupés.



Précautions d'hygiène :

La friction à la solution hydro-alcoolique est obligatoire à l'entrée du service (distributeur à la porte d'entrée à droite). Une autre friction est vivement conseillée avant votre sortie du service.

Période d'épidémie : il peut vous être demandé de porter un masque qui vous sera mis à disposition.

Isolement de votre proche : des précautions supplémentaires vous seront communiquées par le personnel soignant à l'entrée de la chambre.



Effets personnels :

En règle générale, aucun effet n'est utile pour le patient.

Nous vous demandons de bien vouloir apporter uniquement des affaires de toilette personnelles. Vous pouvez également nous confier des objets personnels pour agrémenter la chambre (photos, souvenirs...)



Culte religieux :

Quelle que soit votre religion, il vous est possible de demander la venue d'un représentant au culte au chevet du patient.



Obtenir des nouvelles :

- Vous pouvez demander un rendez-vous ou un échange avec le médecin présent de l'unité (sauf impératif de service). Il vous informera sur la pathologie (diagnostic), sur le déroulement éventuel d'examens complémentaires, sur le traitement et sur les différentes évolutions possibles (pronostic)
- Nous souhaitons 1 seul référent familial. Cette personne sera désignée comme interlocuteur privilégié pour l'obtention des nouvelles et pourra secondairement informer les autres membres de l'entourage
- **Par téléphone : 05 59 88 30 35**



Afin de permettre à l'équipe soignante de réaliser les soins dans de bonnes conditions, nous vous demandons d'appeler avant 8h30 et après 13h30.



L'équipe reste disponible 24h/24 7j/7 à tout moment si la nécessité s'impose.



Le Centre Hospitalier est à l'écoute de vos suggestions, réclamations ou remerciements. Vous pouvez les adresser par courrier à Madame la Directrice du Centre Hospitalier d'Oloron Sainte-Marie ou à l'adresse relations.usagers@ch-oloron.fr.
Ils seront alors traités en Commission des Usagers.

L'ensemble du personnel se tient à votre écoute et souhaite un prompt rétablissement à votre proche.

